



MINHA CENTRAL

A Minha Central é uma empresa integradora de tecnologias de última geração (soluções em atendimento, CRM, ERP e telefonia VOIP) com objetivo de oferecer, através de sua equipe própria de assistentes, serviços remotos de assistência telefônica, administrativa e comercial aos seus clientes.

Ela foi criada em 2010, por profissionais com mais de 35 anos acumulados de experiência no mundo corporativo em segmentos como Tecnologia, Telecom e Logística.

Oferecemos aos nossos clientes serviços remotos personalizados em assistência telefônica, administrativa e comercial para que possam focar na sua atividade fim, mantendo um nível elevado de profissionalismo, personalização e baixo custo.

Nossa missão é liberar mais tempo de nossos clientes para que possam dar mais foco ao seu negócio e/ou atividade profissional.

O que Minha Central oferece e de que forma?

Oferece soluções à distância em assistência telefônica, administrativa e comercial.

Você não necessita ter uma ou mais assistentes dedicadas em seus escritórios, fazendo essas atividades Sem os custos associados à contratação, treinamento, motivação, retenção e desenvolvimento das assistentes, além dos custos salariais (remuneração fixa, variável, encargos, férias...), em infra-estrutura e equipamentos (estação de trabalho, computador, telefonia pessoal...) e da própria rotina das mesmas (absenteísmo, ociosidade e gestão)

Pague os serviços e o tempo que realmente utiliza de nossas assistentes, reduzindo dessa forma em até 95% os custos associados a profissional.

De que forma a Minha Central atua?

A Minha Central oferece serviços turn-key ou prontos para uso, oferecendo não somente os profissionais que farão os serviços de assistência, mas também toda infra-estrutura necessária para essas tarefas (linhas fixas de telefonia VOIP ou tradicional em qualquer lugar do Brasil, ramais e softwares de gestão - CRM e atendimento) para que haja uma boa comunicação entre as partes envolvidas no processo (Minha Central, seus clientes e o mercado de seus clientes).

Quais os serviços que Minha Central oferece?

1. Assistência telefônica
2. Prospecção para agendamento de reuniões
3. Prospecção de clientes
4. Suporte em campanhas na Web
5. Suporte para criação de sites
6. Suporte em atendimento via chat
7. Suporte em gestão administrativa
8. Suporte em gestão de clientes com uso de CRM
9. Serviços de pesquisas, reservas e cotações
10. Serviços de atualização de cadastros
11. RSVP
12. Serviços 0800, 0300 e 0900



Perguntas Frequentes

§ *Que tipo de Serviços a Minha Central oferece ?*

A *Minha Central* oferece atendimento telefônico e secretariado virtual em horário comercial. Nossa atividade fim é oferecer serviços de assistência remota e secretariado para profissionais liberais, pequenas e médias empresas e residências que desejam ter um serviço profissional a baixo custo, por ser compartilhado com outras empresas e pessoas. Caso tenha uma necessidade específica de serviços de atendimento telefônico e secretariado que não esteja listada dentre nossos serviços no site, entre em contato que veremos a melhor maneira de adaptá-lo a você.

§ *Quanto tempo demora para que eu possa ter uma conta funcionando e usufruir dos serviços da Minha Central?*

Podemos criar sua conta e iniciar o atendimento básico em menos de 24 horas, caso tenhamos que fazer algo mais customizado, então talvez demore um pouco mais.

§ *Caso eu não tenha um escritório físico, e não queira que as pessoas que me chamam saibam, como devo proceder?*

Apenas nos informe como deseja que façamos seu atendimento e iremos instruir a(s) atendente(s) que cuidarão de sua conta para que siga suas instruções. Podemos ser tanto sua recepcionista, quanto assistente quanto call center, aquilo que preferir. As pessoas que ligam não necessitam saber que você está terceirizando suas atividades de atendimento telefônico e secretariado.

§ *Será que necessito de algum equipamento especial ou serviços telefônicos para poder contratar a Minha Central?*

De jeito nenhum. Você apenas necessita solicitar a transferência de endereço de sua linha contratada junto a sua operadora e caso não queira que seja contratado esse serviço, a *Minha Central* fará as adaptações necessárias às suas necessidades.

§ *Quais são seus horários de atividades?*

Podemos atender nos horários que desejar, mas em princípio o horário padrão é o horário comercial das 9h às 18h de segunda a sexta.

§ *Como fazem para me passarem meus recados?*

Há várias maneiras! As principais e mais usadas são SMS e email. Passe-nos suas necessidades e encontraremos a melhor e mais barata maneira de atendê-la.

§ *Quem devo contatar para fazer perguntas ou alterações na minha conta de cliente?*

Você pode chamar nosso gerente de atendimento no +55 (11) 3522-9770 ou enviar um mail para



faleconosco@csvnet.com.br.

§ **Qual a projeção estimada de redução de custos, quando se utiliza os serviços da Minha Central?**

Os levantamentos feitos juntos aos nossos clientes estimam que a redução projetada de custos no uso dos nossos serviços se comparados com aqueles que possuem esse serviço internalizado é de mais de 75%.

§ **Vocês vendem ou alugam pagers?**

Podemos dar o suporte necessário para ajudá-lo a adquirir um pager ou configurar seu celular para que possa receber SMS.

§ **Vocês alugam Caixa de Correio ou recebem correspondências ?**

Sim. Podemos oferecer esse serviço, e será precificado em cima de suas necessidades.

§ **Que tipo de relatório de chamadas vocês oferecem ?**

A Minha Central pode oferecer relatórios detalhados de chamadas, conforme suas necessidades e informações que são relevantes para você. Apenas indique aquilo que necessita junto ao nosso representante comercial ou preencha o questionário Preço e Personalização.

§ **A Minha Central pode transferir as minhas chamadas diretamente a mim, quando necessito que o faça ?**

Absolutamente! Podemos fazer a qualquer número local ou internacional.

§ **Como gerenciam chamadas urgentes ?**

Você determina o que é uma chamada urgente para você, aí seguiremos suas instruções para que possa receber a informação da chamada urgente o mais rapidamente possível.

§ **Que tipo de acordo de serviços teremos ?**

A Minha Central possui um contrato de prestação de serviços fácil de ser lido e entendido. O tempo de contrato depende da complexidade e dos investimentos a serem feitos.

§ **Podemos ter diferentes instruções de entrega de recados para os diferentes membros de nosso staff ?**

Sim, com certeza! Cada um será tratado como tendo uma assistente exclusiva ao seu serviço, isso significa que sua conta é customizada segundo suas reais necessidades.

§ **Outros serviços de secretariado, como digitações, pesquisas, reservas, ligações ativas podem são oferecidos pela Minha Central?**



Sim, com certeza! A nossa intenção é ser seu escritório virtual, com todas as atribuições relacionadas a um escritório real, assim basta que nos diga aquilo que deseja que sua assistente virtual faça e a Minha Central fará da melhor maneira possível.

§ Quanto custam os serviços da Minha Central?

Você pode ter os serviços da CSN Net com linha personalizada e assistente para atendê-la a partir de R\$ 99 ao mês. De resto, necessitamos ter mais informações a respeito de suas necessidades para montar um plano sob-medida que melhor atenda seu orçamento. Para que possamos iniciar essa análise, você pode preencher o formulário [Preço e Personalização](#).

§ Caso queira indicar a Minha Central a amigos e/ou parceiros, terei algum tipo de vantagem ?

Caso tenha amigos e/ou parceiros que nos indique e que contratem os serviços da Minha Central, iremos descontar o valor de 6% da conta de seu amigo/parceiro de sua próxima conta.