



CompuClass Informática Ltda.
Al. Santos, 1293 cj.91 - Jd. Paulista
São Paulo/SP - Tel/Fax: 3284.7388
comercial@compuclass.com.br
www.compuclass.com.br



A **COMPUCLASS** por meio deste, se compromete a ministrar cursos de informática para os colaboradores da **CLIENTE**, com a qualidade técnica e seriedade que lhe é costumeira e sob o padrão de qualidade esperado de uma empresa cuja coordenação técnica é feita por profissionais certificados pela Microsoft (Microsoft Certified Professionals). A **COMPUCLASS** é uma empresa Microsoft Certified Partner conforme declaração da Microsoft disponível em nosso site.

Todos os cursos ministrados pela **COMPUCLASS** têm Garantia de Aprendizado por 60 dias - contados após o término do curso. Isso significa que:

- a) Caso o aluno não atinja um nível adequado de aprendizado, ele terá direito de refazer parcialmente, ou integralmente, o curso, conforme necessário, sem nenhum custo adicional. A necessidade de reposição de aulas deverá ser definida pelo próprio aluno, ou poderá ser indicada, através de relatório, pelo seu instrutor.
- b) Essa reposição do curso poderá ser feita em qualquer turma constante no calendário de turmas abertas, divulgado pela **COMPUCLASS**, ficando apenas sujeito à disponibilidade de vagas na turma escolhida. Caso não haja vagas na turma solicitada, a **COMPUCLASS** se compromete a reservar uma vaga para o aluno na turma seguinte, independente da demanda esperada para essa nova turma.
- c) Em todos os casos é sugerido que o aluno faça uma avaliação para conferir se atinge os pré-requisitos mínimos para participar do curso. Caso essa avaliação venha a ser falha ou, caso o aluno não faça essa avaliação prévia, não haverá a perda da Garantia de Aprendizado. Neste caso, será indicado o curso que lhe ensinará os pré-requisitos necessários e na seqüência, o aluno poderá refazer o curso ao qual se propôs inicialmente, utilizando a Garantia de Aprendizado. O curso sugerido, necessário para atingir os pré-requisitos faltantes, deverá ser normalmente autorizado e pago pelo Aluno.

